



## Die Cloud als Treiber für Artificial Intelligence

### 5. Glenfis Cloud Talk

Mittwoch, 15.05.2018

- Erfahrungsaustausch
- Networking
- Transparenz

Agenda	Zeitpunkt ab ca.
Begrüssung und Intro, Daniel Wolf, Glenfis AG, ca. 10'	09h00
<b>Experten-Sicht: Andy Fitze, SwissCognitive, ca. 20'</b>	
<b>Provider-Sicht: Dorian Selz, squirro, ca. 20'</b>	
Kaffeepause, 30'	09h50
<b>Google-Sicht: Andrea Nardone, Google Schweiz, ca. 20'</b>	
<b>Glenfis-Sicht: Martin Andenmatten, Glenfis AG, ca. 20'</b>	
<b>Podiums Diskussion, ca. 20'</b>	
Ausblick, ca. 10'	
Apéro	11h30

Vieles nehmen wir im privaten einfach als selbstverständliche Entwicklung wahr... Intro



Source: <https://www.amazon.com/b?ie=UTF8&node=16008589011>

Einstiegshürden



Einsatz



Chancen & Risiken



Cloud & AI



Entwicklung

## 5. Glenfis Cloud Talk – let's talk about



Experten-Sicht: Andy Fitze,  
Co-Founder SwissCognitive



Provider-Sicht: Dorian Selz,  
CEO squirro



Google-Sicht: Andrea Nardone,  
Customer Engineer Google Cloud



Glenfis-Sicht: Martin Andenmatten,  
CEO Glenfis AG

Provider-Sicht: Dorian

Google-Sicht: Andrea

Experten-Sicht: Andy

Glenfis-Sicht: Martin







### Fragestellungen:

- Was sind Voraussetzungen an das Service Management zur Unterstützung der Digitalisierung?
- Wie kann Service Management agil gestaltet werden?
- Wie passt Service Management in eine DevOps Transformation?
- Wie können Techniken wie **Machine Learning** und **Artificial Intelligence** das Service Geschäft unterstützen?
- Welche Anforderungen werden an das Management und die Mitarbeiter gestellt

**Mehr Infos & Anmeldung** unter: [www.smfs.ch](http://www.smfs.ch) (Service Management Forum Schweiz)



Nächster Glenfis Cloud Talk:  
Mi, 14. Nov. 2018 Vormittag





Apéro time...





Glenfis AG  
Badenerstrasse 623  
8048 Zürich  
Schweiz  
+41 (0)848 88 90 89  
+41 (0)848 88 92 89  
[glenfis.ch](http://glenfis.ch)  
[shop.glenfis.ch](http://shop.glenfis.ch)  
[blog.ital.org](http://blog.ital.org)